

Поддерживающий надзор за вакцинацией против COVID-19

Для кого

Этот контрольный перечень предназначен для органов надзора, помогающих медработникам проводить вакцинацию против COVID-19.

Для чего?

Этот контрольный перечень используется для проверки учреждений в порядке надзора, как с выездом на места, так и дистанционно.

Когда надзор считается поддерживающим?

Надзор является поддерживающим, когда цели четко сформулированы, сотрудники заинтересованы вносить свой вклад в выполнение поставленных задач, эффективная работа особо отмечается, а ошибки конструктивно исправляются. Успехи отмечаются всем коллективом, и особое внимание уделяется эффективности и постоянному совершенствованию. Поддерживающий надзор – это процесс взаимного обучения. Сотрудники органов надзора также должны быть готовы и стараться узнавать о передовых методах работы, проверять их эффективность и документировать их, делиться соответствующей информацией с сотрудниками других надзорных органов и искать возможности для стимулирования взаимного обмена опытом и информацией между работниками здравоохранения.

Глобальная пандемия COVID-19 ставит новые проблемы для многих работников здравоохранения и увеличивает нагрузку на них, поскольку они несут личную ответственность одновременно с ответственностью за выполнение своих служебных обязанностей и могут подвергаться рискам, угрожающим их здоровью и безопасности. Внедрение новой вакцины, вакцинация целевых групп населения и повышенная обеспокоенность населения в связи с вакцинацией – все это может увеличить рабочую нагрузку на персонал. Поэтому надзорные органы должны быть готовы сотрудничать с медработниками, поддерживая их в процессе внедрения вакцины против COVID-19. Осведомленность о проблемах, с которыми сталкиваются медработники, и о том, что нужно сделать для того, чтобы максимально эффективно помогать им решать эти проблемы, может способствовать повышению эффективности программы вакцинации против COVID-19.

Приведенный ниже контрольный перечень помогает планировать мероприятия по вакцинации против COVID-19 и управлять ими и обеспечивает поддержание медработников, проводящих вакцинацию, в хорошем физическом и эмоциональном состоянии. Этот контрольный перечень следует использовать для совместного решения проблем и обучения, а не просто для сообщения о недостатках вышестоящему начальству. Хотя этот контрольный перечень имеет отношение к вакцинации против COVID-19, большинство принципов также применимо для поддерживающего надзора за плановой иммунизацией.

Как поддерживать медработников во время пандемии COVID-19?

В условиях пандемии COVID-19 регулярное посещение мест проведения вакцинации может быть затруднено. В то же время медицинские работники нуждаются в технической поддержке, мотивации и стимулировании в это непростое время. Можно запланировать дистанционный надзор в сочетании с выездным надзором. Для обеспечения эффективного надзора (выездного или дистанционного) можно начать со следующих действий.

✓	Определите подходящую для ваших условий периодичность мероприятий по поддерживающему надзору.
✓	Заранее объясните цель, задачи и продолжительность мероприятий.
✓	В случае дистанционного надзора протестируйте метод связи и соответствующее оборудование перед мероприятием и проявляйте терпение в случае возникновения технических проблем.
✓	Отмечайте, что мы работаем в трудное время, и хвалите сотрудников за их профессионализм и достижения.
✓	Внимательно слушайте людей, записывайте необходимую информацию и задавайте уточняющие вопросы.
✓	Спрашивайте сотрудников, как у них дела (не ограничиваясь только техническими вопросами).
✓	Стимулируйте взаимное обучение и обмен информацией в периоды между мероприятиями с целью совместного решения вопросов и проблем.
✓	Создавайте возможности для дистанционного обучения, например, записывайте или распространяйте короткие обучающие сообщения.

Учебные ресурсы для вакцинации против COVID-19

Доступны следующие ресурсы для обучения медработников различным аспектам вакцинации против COVID-19:

- Курс подготовки медработников к вакцинации от COVID-19 (<https://openwho.org/courses/covid-19-vaccination-healthworkers-ru>)
- Ознакомление с планированием развертывания национальной программы вакцинации от COVID-19 (<https://openwho.org/courses/covid-19-ndvp-en>)
- Обучающий курс по вакцинам от COVID-19 (<https://openwho.org/courses/COVID-19-vaccines-ru>)
- Комплект материалов по вопросам организации вакцинопрофилактики COVID-19 (<https://www.who.int/tools/covid-19-vaccine-introduction-toolkit>)
- Памятная записка: принципы и процедуры профилактики инфекций и инфекционного контроля (ПГИК) при проведении вакцинации против COVID-19 (<https://www.who.int/publications/i/item/who-2019-ncov-vaccination-IPC-2021-1>)

Контрольный перечень для поддерживающего надзора за вакцинацией против COVID-19

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ				
a) Место вакцинации: b) Район/область: с) Дата:				
d) Имена и обязанности сотрудников, отвечающих за вакцинацию:				
1. 2. 3. 4.				
e) Тип стратегии вакцинации против COVID-19: Централизованно Информационная кампания Выездная Прочее				
f) Целевые группы населения, подлежащие вакцинации против COVID-19:				
	Описание	Да	Нет	Комментарии
1. Планирование вакцинации против COVID-19				
1.	Есть ли у группы вакцинации рабочий план вакцинации против COVID-19, включая оценки и стратегии охвата подлежащей вакцинации целевой группы?			
2.	Спрогнозировала ли группа вакцинации свои потребности в вакцине и расходных материалах (СР-шприц, шприц для смешивания, безопасный контейнер и т. п.), и есть ли у нее план утилизации отходов?			
3.	Существует ли план с графиком проведения информационных и общественных мероприятий для подлежащих вакцинации целевых групп населения?			
4.	Обучены ли сотрудники группы вакцинации методам вакцинации против COVID-19?			
5.	Есть ли сотрудник(и), обученный использованию набора для оказания первой помощи в случае НППИ, анафилаксии и в других чрезвычайных ситуациях?			
2. Оказание услуг вакцинации против COVID-19 и мониторинг				
6.	Проводятся ли сеансы вакцинации против COVID 19 в соответствии с планом?			
7.	Предоставила ли группа вакцинации всем подлежащим вакцинации целевым группам информацию о датах и времени вакцинации?			
8.	Есть ли у группы вакцинации механизмы для отслеживания уклоняющихся от вакцинации?			
3. Вакцины, расходные материалы, средства профилактики инфекции и инфекционного контроля, средства регистрации и учета				
9.	Обеспечено ли медицинское учреждение достаточным количеством шприцев, предназначенных для введения вакцин против COVID-19, и безопасными контейнерами?			
10.	Достаточно ли теплоизолированных емкостей и хладоэлементов, емкостей для переноски вакцин и средств контроля температуры?			
11.	Обеспечено ли наличие специальных средств индивидуальной защиты (например, масок, защитных очков, перчаток, халатов) в качестве стандартных мер предосторожности, основанных на оценке риска?			
12.	Располагает ли медицинское учреждение достаточным количеством материалов для профилактики инфекции и инфекционного контроля (ПНИК), таких как медицинские маски, средства для дезинфекции рук на спиртовой основе, мыло и вода?			
13.	Имеется ли в медицинском учреждении достаточное количество учетных листов, незаполненных бланков индивидуальных карт и форм отчетности по НППИ либо доступ к электронным формам?			
14.	Имеются ли в наборе(ах) для оказания первой помощи при НППИ ВСЕ предметы, указанные на коробке с набором?			
15.	Ведет ли группа вакцинации учет флаконов с вакциной, взятых для сеанса вакцинации, открытых и использованных флаконов?			
16.	Учитывает ли группа вакцинации потери вакцины против COVID-19 в открытых и неоткрытых флаконах?			
17.	Регистрируется ли и контролируется ли температура хранения в холодильных камерах (морозильных камерах, холодильниках, контейнерах для вакцин и т. п.) в соответствии с действующими в стране правилами?			
18.	Поддерживается ли температура хранения в холодильных камерах в безопасном диапазоне?			

Контрольный перечень для поддерживающего надзора за вакцинацией против COVID-19 (продолжение)

	Описание	Да	Нет	Комментарии
4. Наблюдение за сеансом вакцинации				
19.	Имеется ли в месте вакцинации достаточная вентиляция (механическая, естественная или сочетание того и другого)?			
20.	Организовано ли место вакцинации таким образом, чтобы поток вакцинируемых шел в одном направлении и расстояние между ними составляло не менее 1 метра во всех направлениях?			
21.	Имеются ли понятные указатели и таблички, напоминающие вакцинируемым о том, что необходимо сообщать о признаках и симптомах COVID-19, носить маску, соблюдать гигиену рук и дыхания, физическое дистанцирование (например, разметка на полу, ограждающие ленты, веревки и т.п.)?			
22.	Возможно ли в зоне ожидания физическое расстояние между вакцинируемыми не менее 1 метра во всех направлениях?			
23.	Всегда ли вакцинаторы дезинфицируют руки перед тем, как надеть или снять СИЗ (например, маску) перед приготовлением вакцины и между каждым введением вакцины, предпочтительно используя спиртосодержащие средства для протирания рук?			
24.	Все ли сотрудники носят медицинскую маску?			
25.	Есть ли зона (отдельная от зоны вакцинации) для проверки людей, прибывающих для вакцинации?			
26.	Проводится ли регулярная экологическая очистка и дезинфекция зоны вакцинации не реже двух раз в день, при которой особое внимание уделяется поверхностям, к которым чаще всего прикасаются руки?			
27.	Правильно ли даны ответы на вопросы о вакцинации против COVID 19?			
28.	Все ли клиенты проверяются на соответствие критериям и наличие противопоказаний?			
29.	Хранятся ли вакцины и разбавители в контейнерах для вакцин при температуре, не выходящей за пределы рекомендуемого диапазона?			
30.	Подготовлена ли емкость для переноски вакцины с достаточным количеством хладагентов, и правильно ли размещены флаконы с вакциной?			
31.	Подготовлены ли вакцины надлежащим образом, например, перемешаны путем вращения (а не встряски), обеспечены ли точные дозы, применяются ли надлежащие методы асептики?			
32.	Стоит ли вакцинатор сбоку от вакцинируемого, чтобы предотвратить риск заражения?			
33.	Применяется ли надлежащий метод инъекции (например, внутримышечная инъекция)?			
34.	Информируются ли вакцинируемые об общих побочных эффектах и о том, что делать в случае НППИ?			
35.	Предлагается ли всем вакцинируемым подождать 15 минут (а вакцинируемым, в отношении которых приняты меры предосторожности – 30 минут), прежде чем покинуть место вакцинации?			
36.	Сообщают ли вакцинируемым, когда им следует прийти для получения следующей дозы, – либо устно, либо путем занесения соответствующей записи с датой в индивидуальную карту?			
37.	Советуют ли вакцинируемым соблюдать меры профилактики для предотвращения заражения COVID-19 (например, носить маску, дистанцироваться от окружающих и мыть руки)?			
38.	Рекомендуется ли вакцинируемым рассказывать представителям других приоритетных категорий населения, подлежащих вакцинации против COVID-19, о том, что они получили вакцину против COVID-19?			
39.	Заполнены ли учетные листы и другие формы отчетности полностью и точно?			
40.	Утилизируются ли неиспользованные открытые флаконы с вакциной против COVID 19, безопасные контейнеры, другие медицинские отходы и использованные медицинские маски надлежащим образом?			

Контрольный перечень для поддерживающего надзора за вакцинацией против COVID-19 (продолжение)

ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ С ГРУППАМИ ВАКЦИН

Эти вопросы являются менее техническими по своему характеру, но могут помочь руководителям более эффективно помогать медработникам, открыто обсуждая проблемы, с которыми сталкиваются медработники, и находя способы решения некоторых проблем с помощью соответствующего обучения или иной поддержки на уровне района/области.

Вопрос	Комментарии
1. Я хочу справиться с вашим состоянием и убедиться, что с вами все в порядке. Как вы себя чувствуете физически и эмоционально?	
2. Как вы относитесь к действующим процедурам обеспечения безопасности на рабочем месте? Чувствуете ли вы себя в безопасности, выполняя свою работу? Если нет, что можно сделать, чтобы вы чувствовали себя в большей безопасности?	
3. Что было для вас самым трудным при проведении сеансов вакцинации против COVID-19?	
4. Насколько уверенно вы чувствуете себя, проводя вакцинацию против COVID-19 и одновременно выполняя другие свои служебные обязанности? Есть ли какие-либо трудности?	
5. Насколько уверенно вы отвечаете на вопросы о вакцинации против COVID-19, которые задают люди, приходящие на вакцинацию, или представители общественности? Какого рода поддержка вам необходима, чтобы решать эти вопросы?	
6. Как вы узнали о вакцинации против COVID 19? Есть ли аспекты, о которых вы хотели бы узнать больше?	
7. Насколько вы уверены в том, что вы/ваши сотрудники сможете оказать первую помощь в случае, если у вакцинируемого после введения вакцины появится серьезная реакция или возникнут другие проблемы?	
8. Какие действия я могу предпринять, чтобы помочь вам в вашей работе?	
9. Какие действия могут быть предприняты на региональном/ национальном уровне, чтобы помочь вам в вашей работе?	

Перевод на русский язык выполнен [Octopus Translations]. ВОЗ не несет ответственности за его содержание и точность. В случае любого несоответствия между английской и русской версией, оригинальная версия на английском языке должна приниматься в качестве обязательной и подлинной.